

## BioStar 2 Troubleshooting Guide

# 크롬 & 엣지 브라우저 업데이트로 인한 BioStar 2 로그인 페이지 접근 불가 및 BioMini 장치 검색 불가 문제 해결 방법

현재 구글 크롬 117 버전 또는 마이크로소프트 엣지 117 버전 이상으로 브라우저 업데이트 시 인증서 오류로 인한 BioStar 2 로그인 페이지 접근 불가 및 BioMini 장치 검색이 불가능한 문제가 있습니다.

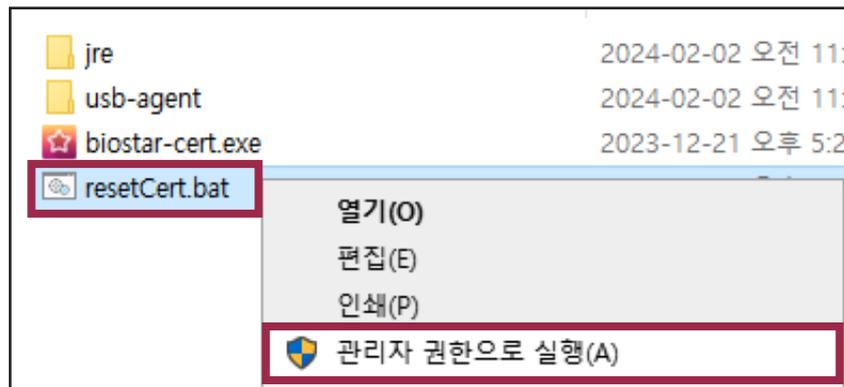
이 문서에서는 해당 문제들을 해결하기 위한 패치 방법을 안내합니다.



- 이 패치는 BioStar 2.5.0 버전 이상에서만 사용할 수 있습니다.
- 이 가이드는 BioStar 2에서 발급한 기본 인증서를 사용하는 경우에만 해당합니다.
- 사설 인증서 및 자체 도메인을 사용하기 위해 직접 인증서를 생성하여 사용하는 경우에는 인증서의 Key Usage에 Digital Signature, Key Encipherment를 직접 추가하여 다시 생성한 다음 사용해야 합니다. [\[Support Link\]](#)

## 패치 방법

1 폴더 내 resetCert.bat 파일에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 관리자 권한으로 실행하세요.



▶ 위 이미지는 예시 화면입니다. 실제 화면과 다를 수 있습니다.



관리자 권한으로 실행을 할 수 없는 환경일 경우 수동 패치 방법을 참고하여 수동으로 패치를 진행하세요.

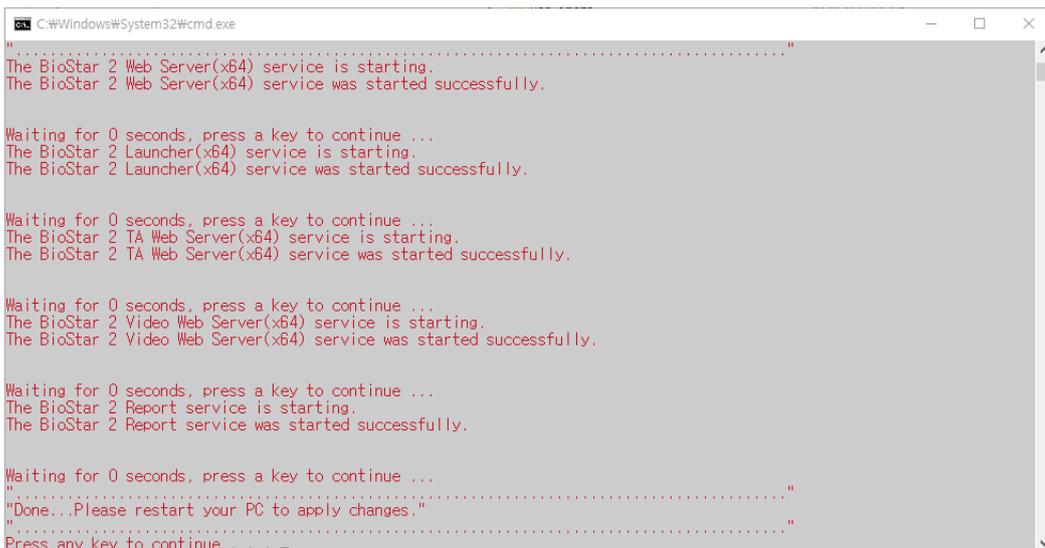
## 2 패치가 진행됩니다. 패치가 완료될 때까지 창을 닫지 마세요.



```
C:\Windows\System32\cmd.exe
Active code page: 65001
"Check BioStar2 Install Path"
C:\Program Files\BioStar 2(x64)
"Check Usb Agent Install Path"
_EXPAND_SZ=
"Stop all biostar 2 services"
```

▶ 위 이미지는 예시 화면입니다. 실제 화면과 다를 수 있습니다.

## 3 패치가 완료되면 "Done...Please restart your PC to apply changes." 메시지가 나타납니다. 아무 키를 눌러 창을 닫은 다음 PC를 재부팅하세요.



```
C:\Windows\System32\cmd.exe
The BioStar 2 Web Server(x64) service is starting.
The BioStar 2 Web Server(x64) service was started successfully.

Waiting for 0 seconds, press a key to continue ...
The BioStar 2 Launcher(x64) service is starting.
The BioStar 2 Launcher(x64) service was started successfully.

Waiting for 0 seconds, press a key to continue ...
The BioStar 2 TA Web Server(x64) service is starting.
The BioStar 2 TA Web Server(x64) service was started successfully.

Waiting for 0 seconds, press a key to continue ...
The BioStar 2 Video Web Server(x64) service is starting.
The BioStar 2 Video Web Server(x64) service was started successfully.

Waiting for 0 seconds, press a key to continue ...
The BioStar 2 Report service is starting.
The BioStar 2 Report service was started successfully.

Waiting for 0 seconds, press a key to continue ...
"Done...Please restart your PC to apply changes."
Press any key to continue . . .
```

▶ 위 이미지는 예시 화면입니다. 실제 화면과 다를 수 있습니다.

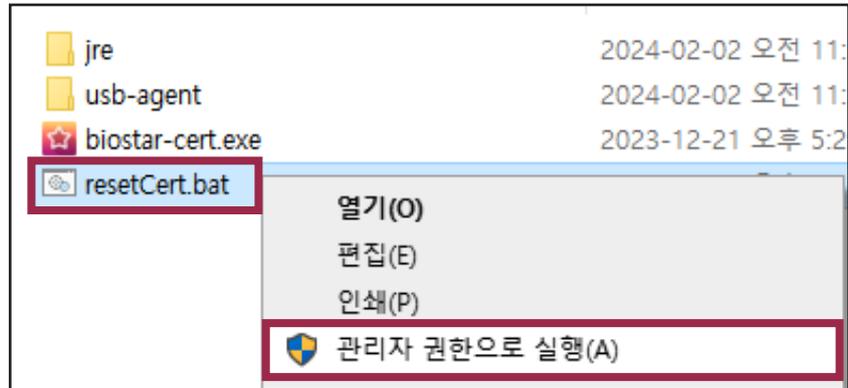


- USB Agent 또는 Unified Gateway를 사용하는 경우 PC를 재부팅하지 않으면 패치가 제대로 적용되지 않을 수 있습니다.
- USB Agent를 사용하는 경우 PC 재부팅 후 [\[Link\]](#)에 접속했을 때 신뢰할 수 없는 인증서라는 메시지가 표시될 경우 브라우저에서 인증서를 허용해주세요.

## 문제 해결

### 패치 후에도 BioStar 2 로그인 페이지에 접속되지 않는 경우

- resetCert.bat 파일을 관리자 권한으로 실행했는지 확인하세요.



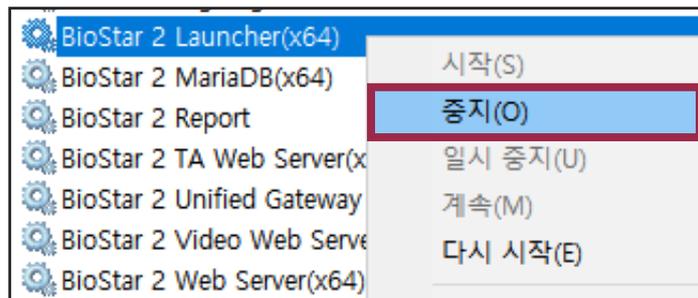
▶ 위 이미지는 예시 화면입니다. 실제 화면과 다를 수 있습니다.



관리자 권한으로 실행을 할 수 없는 환경이거나 관리자 권한으로 실행하여 패치를 진행했는데도 로그인 페이지에 접근할 수 없는 경우 **수동 패치 방법**을 참고하여 수동으로 패치를 진행하세요.

### 수동 패치 방법

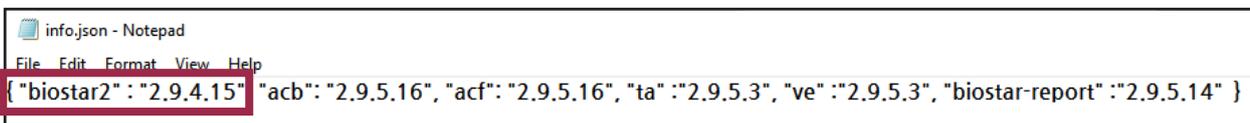
 시작 → 서비스에서 모든 BioStar 2 서비스를 중지하세요. USB Agent 서비스를 사용 중인 경우 USB Agent 서비스도 중지하세요.



▶ 위 이미지는 예시 화면입니다. 실제 화면과 다를 수 있습니다.

### BioStar 2 버전 확인 방법

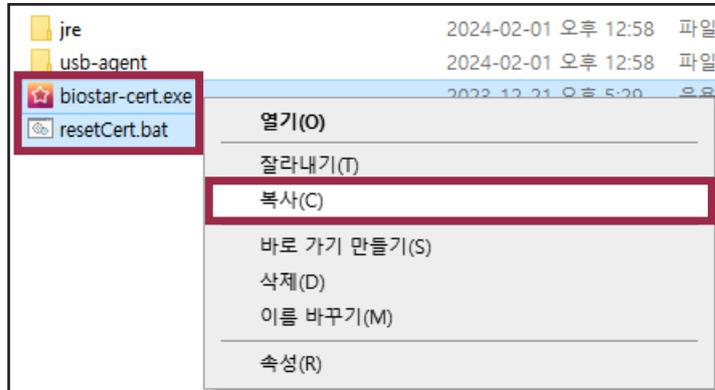
- 패치 방법은 설치된 BioStar 2의 버전에 따라 상이합니다. 설치된 버전과 일치하는 패치 방법을 참고하세요.
- 다음 경로에서 info.json 파일을 메모장으로 열면 사용 중인 BioStar 2의 버전을 확인할 수 있습니다.
  - [C:\Program Files\BioStar 2\(x64\)\nginx\html\js](C:\Program Files\BioStar 2(x64)\nginx\html\js)



# BioStar 2.8.15 버전 이상

1 패치 폴더에서 아래 파일들을 복사하세요.

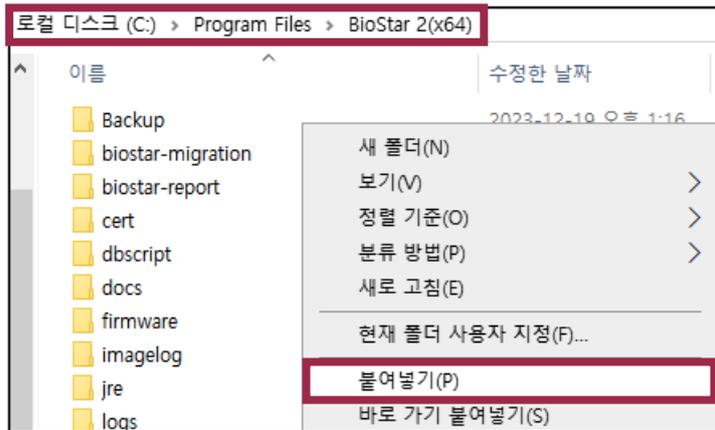
- **biostar-cert.exe**
- **resetCert.bat**



▶ 위 이미지는 예시 화면입니다. 실제 화면과 다를 수 있습니다.

2 BioStar 2 설치 경로에 복사한 파일들을 붙여넣으세요.

- BioStar 2 기본 설치 경로: [C:\Program Files\BioStar 2\(x64\)](C:\Program Files\BioStar 2(x64))

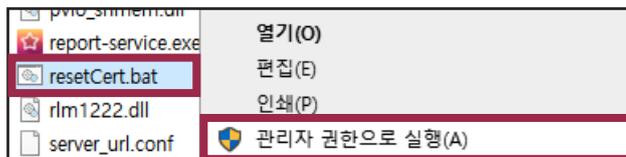


▶ 위 이미지는 예시 화면입니다. 실제 화면과 다를 수 있습니다.



- USB Agent를 사용하는 경우 **usb-agent\config** 폴더 내의 인증서 파일을 복사한 다음 USB Agent 설치 경로에 붙여넣으세요.
  - USB Agent 기본 설치 경로: [C:\Program Files \(x86\)\USB Device Agent\usb-agent\config](C:\Program Files (x86)\USB Device Agent\usb-agent\config)
- USB Agent 설치 경로에 인증서 파일을 복사한 후 **[Link]**에 접속했을 때 신뢰할 수 없는 인증서라는 메시지가 표시될 경우 브라우저에서 인증서를 허용해주세요.

3 붙여넣은 **resetCert.bat** 파일에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **관리자 권한으로 실행**하세요.



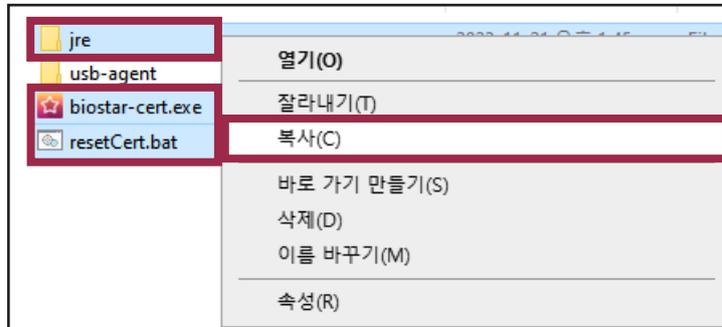
▶ 위 이미지는 예시 화면입니다. 실제 화면과 다를 수 있습니다.

4  시작 → 서비스에서 중지했던 모든 BioStar 2 서비스를 다시 시작하세요.

## BioStar 2.8.14 버전 이하

1 패치 폴더에서 아래 폴더와 파일들을 복사하세요.

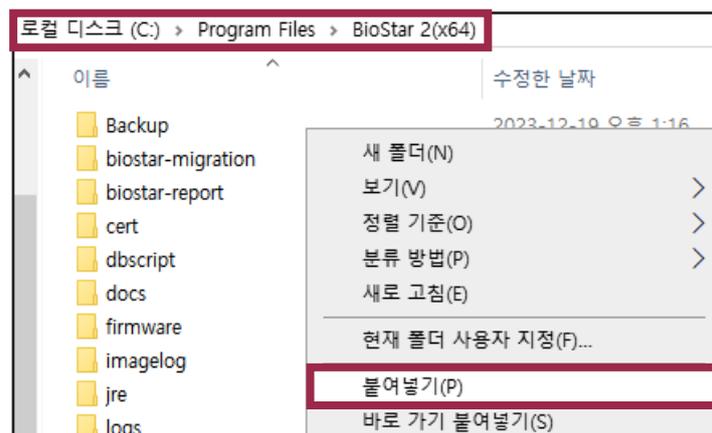
- jre 폴더
- biostar-cert.exe
- resetCert.bat



▶ 위 이미지는 예시 화면입니다. 실제 화면과 다를 수 있습니다.

2 BioStar 2 설치 경로에 복사한 파일들을 붙여넣으세요.

- BioStar 2 기본 설치 경로: [C:\Program Files\BioStar 2\(x64\)](#)

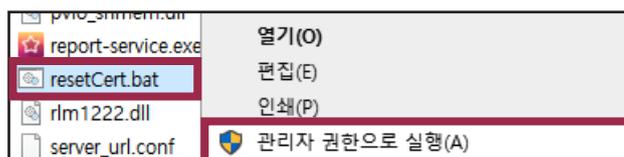


▶ 위 이미지는 예시 화면입니다. 실제 화면과 다를 수 있습니다.



- USB Agent를 사용하는 경우 **usb-agent\config** 폴더 내의 인증서 파일을 복사한 다음 USB Agent 설치 경로에 붙여넣으세요.
  - USB Agent 기본 설치 경로: [C:\Program Files \(x86\)\USB Device Agent\usb-agent\config](#)
- USB Agent 설치 경로에 인증서 파일을 복사한 후 [\[Link\]](#)에 접속했을 때 신뢰할 수 없는 인증서라는 메시지가 표시될 경우 브라우저에서 인증서를 허용해주세요.

3 붙여넣은 **resetCert.bat** 파일에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 **관리자 권한으로 실행**하세요.



▶ 위 이미지는 예시 화면입니다. 실제 화면과 다를 수 있습니다.

4  시작 → 서비스에서 중지했던 모든 BioStar 2 서비스를 다시 시작하세요.

## resetCert.bat 파일 실행 시 주요 파일의 경로를 찾지 못하는 경우

- 1 실행(Win + R)에서 명령 프롬프트를 관리자 권한으로 실행하세요.
- 2 명령 프롬프트에서 BioStar 2 설치 폴더로 이동한 다음 **resetCert.bat** 파일을 실행하세요.

```
C:\Program Files\BioStar 2(x64)>resetCert.bat_
```

▶ 위 이미지는 예시 화면입니다. 실제 화면과 다를 수 있습니다.